Пользовательское соглашение сайта ««Волгофарм»»

1. Общие положения

1.1. Сайт ««Волгофарм»» (далее – «Волгофарм») предлагает пользователю сети Интернет (далее – Пользователь) - использовать свои сервисы на условиях, изложенных в настоящем Пользовательском соглашении (далее — Соглашение). Изложенный ниже текст Соглашения является адресованным физическим лицам официальным публичным предложением заключить договор об оказании услуг в соответствии с п.2 ст.437 ГК РФ. Соглашение вступает в силу с момента совершения Пользователем действий в порядке, предусмотренном п. 1.4 Соглашения.

1.2. «Волгофарм» предлагает Пользователям доступ к спектру сервисов, включая средства поиска товаров и их заказа с доставкой в Аптечные учреждения, подключенные к сайту «Волгофарм» ([https://volgofarm.ru](https://zdravcity.ru/)), или по указанному Пользователем адресу, если дистанционная торговля товаром разрешена законодательством РФ. Все существующие на данный момент сервисы, а также любое развитие их и/или добавление новых является предметом настоящего Соглашения.

1.3. Использование сервисов «Волгофарм» регулируется настоящим Соглашением, а также условиями использования отдельных сервисов. Соглашение может быть изменено ГУП «ВОЛГОФАРМ» (далее – Правообладатель, Администрация сервиса) без какого-либо специального уведомления, новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения в сети Интернет на сайте «Волгофарм», если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения.

1.4. Начиная использовать какой-либо сервис/его отдельные функции, либо пройдя процедуру регистрации, Пользователь считается принявшим условия Соглашения в полном объеме, без каких-либо оговорок и исключений. В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений Соглашения, Пользователь не вправе использовать сервисы «Волгофарм». В случае, если Правообладателем были внесены какие-либо изменения в Соглашение в порядке, предусмотренном пунктом 1.3 Соглашения, с которыми Пользователь не согласен, он обязан прекратить использование сервисов «Волгофарм».

1.5. На сайте «Волгофарм» зарегистрированы только Аптеки, имеющие право на осуществление розничной торговли фармацевтической продукцией (лицензию). Продажа продукции на ресурсе «Волгофарм» ведется от лица Аптеки, на которую оформлен заказ.

1.6. Вся информация о свойствах и назначении товаров, опубликованная на сайте «Волгофарм», носит справочный характер, предназначена только для специалистов и не должна использоваться пациентами для принятия самостоятельного решения о применении представленных лекарственных препаратов и не может служить заменой очной консультации врача. Товар может иметь противопоказания к применению и использованию.

1.7. Под «заказом» и «бронированием» на сайте[https://volgofarm.ru](https://zdravcity.ru/)понимается формирование Пользователем заявки в адрес поставщика от Аптеки на поставку выбранного товара в соответствии с заключенным между последними договором поставки.

1.8. В соответствии с требованиями Постановления Правительства № 2463 от 31.12.2020 «Об утверждении Правил продажи отдельных видов товаров, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации» (далее - Постановление Правительства № 2463 от 31.12.2020 ) на сайте «Волгофарм» не осуществляется дистанционная продажа лекарственных средств, медицинских изделий, БАД и иных продовольственных товаров, за исключением товаров, дистанционная торговля которыми не запрещена законодательством Российской Федерации.

1.9. Договор розничной купли-продажи считается заключенным между Пользователем и выбранной им Аптекой с момента оплаты товара в Аптеке или онлайн-оплаты при доставке товара курьером.

1.10. Цены, указанные на сайте, действительны только при заказе товара через сайт при доставке заказа в любую выбранную Пользователем Аптеку или место доставки.

2. Регистрация пользователя. Учётная запись пользователя

2.1. Для того, чтобы воспользоваться сервисами «Волгофарм» или некоторыми отдельными функциями сервисов, Пользователю необходимо пройти процедуру регистрации, в результате которой для Пользователя будет создана учетная запись.

2.2. Для регистрации Пользователь обязуется предоставить достоверную и полную информацию о себе по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии.

2.3. Условия обработки персональных данных Пользователя описаны в Политике конфиденциальности. Если Пользователь предоставляет недостоверную информацию или у Правообладателя есть основания полагать, что предоставленная Пользователем информация неполная или недостоверная, Правообладатель имеет право по своему усмотрению заблокировать либо удалить учетную запись Пользователя и отказать Пользователю в использовании своих сервисов (либо их отдельных функций).

2.4. Правообладатель оставляет за собой право в любой момент потребовать от Пользователя подтверждения данных, указанных при регистрации, и запросить в связи с этим подтверждающие документы, непредоставление которых по усмотрению Правообладателя может быть приравнено к предоставлению недостоверной информации и повлечь последствия, предусмотренные п. 2.3 Соглашения.

2.5. При регистрации Пользователь указывает номер мобильного телефона и E-mail, которые используются в качестве логина. Пароль для доступа к учетной системе высылается на указанный при регистрации номер телефона. В личном кабинете Пользователя доступна функция cмены пароля. «Волгофарм» вправе устанавливать требования к паролю (длина, допустимые символы и т.д.).

2.6. Пользователь самостоятельно несет ответственность за безопасность (в том числе устойчивость к угадыванию) выбранного им пароля, а также самостоятельно обеспечивает конфиденциальность своего пароля. Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия (а также их последствия) в рамках или с использованием сервисов «Волгофарм» под учетной записью Пользователя, включая случаи добровольной передачи Пользователем данных для доступа к учетной записи Пользователя третьим лицам на любых условиях (в том числе по договорам или соглашениям).

2.7. Пользователь обязан немедленно уведомить Правообладателя согласно п 2.10 о любом случае несанкционированного (не разрешенного Пользователем) доступа к сервисам «Волгофарм» с использованием учетной записи Пользователя и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своего пароля.

2.8. Пользователь не вправе воспроизводить, повторять и копировать, продавать и перепродавать, а также использовать для каких-либо коммерческих целей какие-либо части сервисов «Волгофарм».

2.9. Правообладатель вправе заблокировать или удалить учетную запись Пользователя, а также запретить доступ с использованием какой-либо учетной записи к определенным сервисам «Волгофарм» и удалить любой контент без объяснения причин, в том числе в случае нарушения Пользователем условий Соглашения или условий иных документов, предусмотренных п. 1.3. Соглашения.

2.10. Пользователь вправе в любой момент удалить свою учетную запись на всех сервисах «Волгофарм» или прекратить ее действие в отношении некоторых из них посредством обращения по телефону8-800-707-07-88или на электронную почту zakaz@volgofarm.ru.

2.11. Незарегистрированному или неавторизованному пользователю доступен только просмотр товарного каталога «Волгофарм».

3. Условия использования сервисов «Волгофарм»

3.1. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием «Волгофарм», в том числе, если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение законодательства при использовании «Волгофарм».

3.2. При использовании сервисов «Волгофарм» Пользователь не вправе:

3.2.1. выдавать себя за другого человека или представителя организации и/или сообщества без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников «Волгофарм», за модераторов форумов, за владельца сайта, а также применять любые другие формы и способы незаконного представительства других лиц в сети, а также вводить пользователей или «Волгофарм» в заблуждение относительно свойств и характеристик каких-либо субъектов или объектов;

3.2.2. несанкционированно собирать и хранить персональные данные других лиц;

3.2.3. содействовать действиям, направленным на нарушение ограничений и запретов, налагаемых Соглашением;

3.2.4. другим образом нарушать нормы законодательства.

3.3. При использовании сервисов «Волгофарм» Пользователь обязан:

3.3.1. соблюдать нормы действующего законодательства РФ при совершении бронирования с использованием Сервисов «Волгофарм».

3.3.2. при бронировании товаров, относящихся к лекарственным средствам, отпускаемым по рецепту врачей, в момент совершения покупки представлять и передавать представителю Аптеки рецепт, оформленный в соответствии с требованиями действующего законодательства;

3.4. Доставка товаров:

3.4.1. Способ доставки определяется в зависимости от категории товара. При условии добавления в корзину товаров, дистанционная торговля которыми не запрещена законодательством Российской Федерации, Пользователю может быть предложено выбрать вариант доставки по любому указанному им адресу в пределах доступных для доставки курьером региона. Категории товаров на сайте, разрешенные к доставке: все товары, за исключением товаров аптечного ассортимента, дистанционная торговля которыми не допускается;

3.4.2. доставка иных товаров осуществляется в Аптеку, выбранную Пользователем при оформлении заказа. При доставке товара в Аптеку срок хранения заказа составляет 3 (три) календарных дня с момента доставки заказа в Аптеку, если иное не будет указано при совершении или подтверждении заказа.

3.4.3. Продажа товаров с доставкой осуществляется ГУП "Волгофарм" ИНН 3443012297, ОГРН 1023402982965, местонахождение: Аптечный проезд, д. 1, Волгоград, Россия, 400075, Фактический адрес: Аптечный проезд, д. 1, Волгоград, Россия, 400075. Стоимость и условия оплаты услуги доставки указываются в разделе Доставка и оплата.

3.5. Порядок получения и возврата товара:

3.5.1. При получении заказа Пользователь обязан его проверить. В случае обнаружения в заказе несоответствия, в том числе по количеству, ассортименту, цвету, размеру и пр., стоимости, целостности упаковки, срокам годности, Пользователь вправе по своему выбору:

- отказаться от заказа полностью или частично;

- принять заказ. В случае принятия заказа он подлежит оплате в полном объеме в принятой части. Принятием заказа Пользователь подтверждает отсутствие претензий к Правообладателю и Аптеке в связи с заказом

3.5.2. Пользователь вправе отказаться от товара в любое время до его получения и оплаты. Порядок возврата товара устанавливается продавцом товара. В соответствии с Постановлением Правительства № 2463 от 31.12.2020 не подлежат возврату и замене на аналогичный товар следующие товары надлежащего качества:

- товары для профилактики и лечения заболеваний в домашних условиях (предметы санитарии и гигиены из металла, резины, текстиля и других материалов, медицинские изделия, средства гигиены полости рта, линзы очковые, предметы по уходу за детьми), лекарственные препараты;

- предметы личной гигиены (зубные щетки, расчески, заколки, бигуди для волос, парики, шиньоны и другие аналогичные товары);

- парфюмерно-косметические товары.

При дистанционной продаже отказ от товара (за исключением лекарственных препаратов) после его передачи возможен в течение 7 (семи) календарных дней, в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара.

3.5.3. Возврат товара ненадлежащего качества осуществляется в течение гарантийного срока /срока годности продавцу товара (в Аптеку, в которой товар был получен, или в Аптеку, которая являлась продавцом товара при продаже с доставкой по адресу, указанному Пользователем);

4. Исключительные права на содержание сервисов

4.1. Все объекты, доступные при помощи сервисов «Волгофарм», в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, (далее – содержание сервисов), а также любой контент, размещенный на сервисах «Волгофарм», являются объектами исключительных прав ГУП «ВОЛГОФАРМ» и других правообладателей.

4.2. Использование элементов сервисов «Волгофарм» возможно только в рамках функционала, предлагаемого тем или иным сервисом. Никакие элементы содержания сервисов «Волгофарм», размещенные на сервисах «Волгофарм», не могут быть использованы иным образом без предварительного разрешения правообладателя. Под использованием подразумеваются, в том числе: воспроизведение, копирование, переработка, распространение на любой основе, отображение во фрейме и т.д. Исключение составляют случаи, прямо предусмотренные законодательством РФ или условиями использования того или иного сервиса «Волгофарм».

4.3. Использование Пользователем элементов содержания сервисов для личного некоммерческого использования, допускается при условии сохранения всех знаков охраны авторского права, смежных прав, товарных знаков, других уведомлений об авторстве, сохранения имени (или псевдонима) автора/наименования правообладателя в неизменном виде, сохранении соответствующего объекта в неизменном виде. Исключение составляют случаи, прямо предусмотренные законодательством РФ или пользовательскими соглашениями того или иного сервиса «Волгофарм».

5. Сайты третьих лиц

5.1. Сервисы «Волгофарм» могут содержать ссылки на другие сайты в сети Интернет (сайты третьих лиц). Указанные третьи лица и их контент не проверяются Правообладателем на соответствие тем или иным требованиям (достоверности, полноты, законности и т.п.). Правообладатель не несет ответственность за любую информацию, материалы, размещенные на сайтах третьих лиц, к которым Пользователь получает доступ с использованием сервисов, в том числе, за любые мнения или утверждения, выраженные на сайтах третьих лиц, рекламу и т.п., а также за доступность таких сайтов или контента и последствия их использования Пользователем.

5.2. Ссылка (в любой форме) на любой сайт, продукт, услугу, любую информацию коммерческого или некоммерческого характера, размещенная на Сайте, не является одобрением или рекомендацией данных продуктов (услуг, деятельности) со стороны Правообладателя, за исключением случаев, когда на это прямо указывается на ресурсах «Волгофарм».

6. Реклама на сервисах «Волгофарм»

6.1. Администрация «Волгофарм» несет ответственность за рекламу, размещенную на сервисах «Волгофарм», в пределах, установленных действующим законодательством РФ.

7. Отсутствие гарантий, ограничение ответственности

7.1. Администрация «Волгофарм» не несет ответственности за убытки и вред, включая вред здоровью и моральный вред, понесенные Пользователем вследствие использования Пользователем сервисов «Волгофарм» или отдельных частей/функций сервисов, в частности в результате ошибочного понимания или непонимания размещенной на них информации.

8. Иные положения

8.1. Настоящее Соглашение представляет собой договор между Пользователем и Правообладателем относительно порядка использования сервисов и заменяют собой все предыдущие соглашения между Пользователем и Правообладателем.

8.2. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Все возможные споры, вытекающие из отношений, регулируемых настоящим Соглашением, разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, по нормам российского права. Везде по тексту настоящего Соглашения, если явно не указано иное, под термином «законодательство» понимается законодательство Российской Федерации.

8.3. Ничто в Соглашении не может пониматься как установление между Пользователем и Правообладателем агентских отношений, отношений товарищества, отношений по совместной деятельности, отношений личного найма, либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных Соглашением.

8.4. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящего Соглашения будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Соглашения.

8.5. Настоящее Соглашение составлено на русском языке.